



Northumberland
County Council

الرعاية الاجتماعية للبالغين

مساعدة البالغين باحتياجات الرعاية والدعم في نورثمبرلاند



ما هي الرعاية الاجتماعية للبالغين؟

تركز الرعاية الاجتماعية للبالغين على الحفاظ على استقلالية الأشخاص وسلامتهم. يتم تقديم الدعم من قبل مجموعة كبيرة من المنظمات والأفراد لمساعدة المحتاجين في الحفاظ على استقلاليتهم ورفاهيتهم.

قد تكون هذه المساعدة في:

- العيش باستقلالية في المنزل
- البقاء آمناً وبصحة جيدة
- الخروج والتنقل
- المهام اليومية (مثل الغسيل أو ارتداء الملابس أو تناول الطعام)

يمكن للعديد من الأشخاص الحصول على المساعدة التي يحتاجونها من العائلة والأصدقاء أو من مجتمعهم المحلي.



ويدفع آخرون من القطاع الخاص للحصول على المساعدة التي يحتاجونها، على سبيل المثال في المهام المنزلية التي يجدون صعوبة في القيام بها. يمكنك العثور على معلومات عن مجموعات الدعم والخدمات في منطقتك على موقعنا الإلكتروني:

nland.cc/LocalSupport

دعم العمل الاجتماعي

يمكن للأخصائيين الاجتماعيين ومساعدتي دعم العمل الاجتماعي لدينا تقديم الدعم بما في ذلك :

- تقييم احتياجات الأشخاص ونقاط قوتهم والنتائج المرجوة
- العمل معك ومع أسرتك لمساعدتك في إجراء التغييرات وحل المشاكل
- تنظيم الدعم أو تقديم التوصيات أو الإحالات إلى الخدمات والوكالات الأخرى.

الاعتناء بشخص ما - مقدمو الرعاية

مقدم الرعاية هو أي شخص، بما في ذلك الأطفال والبالغين، يعتني بأحد أفراد الأسرة أو الشريك أو الصديق الذي يحتاج إلى المساعدة بسبب مرضه أو ضعفه أو إعاقته أو مشكلة صحية عقلية أو إدمانه، ولا يمكنه التعامل مع الأمر دون دعمه.

إذا كانت رعايتك لشخص ما تسبب لك مشاكل، فقد يحق لك الحصول على الدعم بنفسك.



المساعدة بعد التعرض لحادث أو مرض

إذا تعرضت لحادث أو مرض خطير، فقد تحتاج إلى بعض الدعم قصير الأجل في المنزل لمساعدتك على التعافي.

يمكننا تقديم الرعاية وإعادة التأهيل لفترة محدودة لك في منزلك من خلال خدمة الدعم قصير الأجل.



المعدات والتكيفات

يمكن للمعدات أن تجعل المهام اليومية أسهل قليلاً.

العديد من العناصر المفيدة منخفضة التكلفة نسبياً مثل أدوات تقليب الصنبور والساعات الناطقة والمكبرات والإسفنج الطويل.

إذا كانت لديك احتياجات رعاية اجتماعية أو احتياجات صحية يمكنك استعارة مجموعة من المعدات من خدمة إعارة المعدات المشتركة مجاناً. يتم تقييم الحاجة إلى المعدات من قبل أخصائي الرعاية الصحية أو الاجتماعية.



خدمات الرعاية عن بُعد وخدمات الإنذار

تتوفر خدمات الإنذار المجتمعية من عدد من مقدمي الخدمات في نورثمبرلاند. تقدم خدمة نورثمبرلاند للرعاية عن بُعد، وهي خدمة تابعة للمجلس، أجهزة إنذار مجتمعية وأجهزة استشعار "الرعاية عن بُعد" الأكثر تطوراً، والتي تتناسب مع الاحتياجات الفردية.



التحدث نيابة عنك

المحامون هم مهنيون مستقلون. وهم يعملون مع الأشخاص الذين يجدون صعوبة في التواصل و/أو الفهم. يساعدون الأشخاص على فهم خياراتهم ومعرفة حقوقهم والتعبير عن آرائهم.

دفع تكاليف الرعاية والدعم

الرعاية الاجتماعية ليست مجانية، ويتعين على معظم الأشخاص دفع تكلفة خدمات الرعاية والدعم. بناءً على وضعك المالي، قد يساهم المجلس في التكلفة بناءً على التقييم المالي الذي يأخذ في الاعتبار ما يمكنك دفعه. تشمل الخدمات التي قد يتعين عليك دفع تكاليفها ما يلي:



الرعاية المنزلية

الرعاية المنزلية هي مجموعة من الخدمات الموضوعة لدعم الأشخاص في منازلهم. يمكن أن تشمل أيضاً الدعم لمساعدة الأشخاص على البقاء نشيطين والمشاركة في مجتمعاتهم.



الرعاية التي تقدمها دور الإقامة والتمريض

توفر دور الرعاية الرعاية والإقامة للأشخاص الذين يحتاجون إلى مستويات عالية من الدعم. توفر الدور السكنية الرعاية والدعم الأساسيين. يمكن أن يكون ذلك المساعدة في ارتداء الملابس أو شخص ما للاستعانة به أثناء الليل. توفر دور التمريض رعاية شخصية وتمريضية مؤهلة على مدار 24 ساعة في اليوم.



الدعم في المراكز النهارية

يمكن للمراكز النهارية للبالغين تقديم الأنشطة والدعم الاجتماعي والرفقة بدعم من موظفين ومتطوعين مدربين.

بعض المراكز النهارية مخصصة لكبار السن، في حين أن البعض الآخر مخصص للبالغين من ذوي الإعاقة أو الحالات الصحية الأخرى.

الحفاظ على سلامة الأشخاص

إذا كنت قلقاً بشأن شخص بالغ مستضعف معرض لخطر الإهمال أو الإساءة في نورثمبرلاند، أو إذا كانت لديك أي أسئلة حول الرعاية الاجتماعية للبالغين، اتصل بـ **OneCall** على الرقم 01670 536400.

إذا كان هناك خطر مباشر، اتصل بـ 999 على الفور قبل الاتصال بنا.

Onecall
01670 536400



إذا كنت تفضل التحدث إلى شخص ما، فيمكنك الاتصال بالرعاية الاجتماعية للبالغين عبر خدمة الاتصال على الهاتف: 01670 536400. سيقدم لك موظفونا المعلومات والمشورة. سنخبرك عن المجموعات المجتمعية والدعم المتاح في منطقتك.

كما سيخبرونك عن المنظمات الأخرى التي يمكنها مساعدتك.
يمكنك أيضاً الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني.

onecall@northumberland.gov.uk

إذا كنت تعاني من صعوبات في النطق أو السمع، يمكنك استخدام خدمة Relay UK للاتصال بنا.

Tel: 018001 01670536400