Northumberland
County Council

چاودێری کۆمەڵایەتی گەورەساڵان

یارمەتیدانی گەورەکان بە پێویستیەکانی چاودێری و پشتیوانی لە نۆرسەمبەرلاند

بۆ زانیاری زیاتر سەردانی ماڵپەڕەکەمان بکەن

nland.cc/AdultSocialCare

چاودێری کۆمەڵایەتی گەورەساڵان چییە؟

چاودێری کۆمەڵایەتی گەورەساڵان سەرنجی لەسەر سەربەخۆیی و سەلامەتی خەڵکە. پشتگیری لەلایەن کۆمەڵێک ڕێکخراو و کەسی بەرفراوانەوە پێشکەش دەکرێت بۆ یارمەتیدانی ئەو کەسانەی کە پێویستیان پێیەتی بۆ پاراستن

سەربەخۆیی و خۆشگوزەرانییان. ئەمە دەتوانێت یارمەتیدەر بێت بۆ:

- ژیانی سەربەخۆ لە ماڵەوە
- مانەوە لە سەلامەتی و تەندروستی
- دەرچوون و هاتووچۆ
- ئەرکەکانی ڕۆژانە (وەک شۆردن، پۆشینی جل و بەرگ، یان خواردن)

زۆر کەس دەتوانن ئەو یارمەتییە وەربگرن کە پێویستیانە لە خێزان و هاوڕێکانیان، یان لە کۆمەڵگەی ناوخۆیی خۆیانەوە. هەندێکی تر بە شێوەیەکی تایبەت پارە دەدەن بۆ بەدەستهێنانی ئەو یارمەتییەی کە پێویستیانە، بۆ نموونە لەگەڵ ئەو ئەرکانەی ماڵەوە کە بە سەختی دەزانن. دەتوانن زانیاری دەربارەی گروپە پشتگیرییەکان و خزمەتگوزارییەکانی ناوچەکەتان لە ماڵپەڕەکەماندا بدۆزنەوە:

nland.cc/LocalSupport

پشتگیری لە کاری کۆمەڵایەتی

توێژەرانی کۆمەڵایەتی و یاریدەدەرانی پشتیوانی کاری کۆمەڵایەتیمان دەتوانن پشتگیری پێشکەش بکەن لەوانە:

- هەڵسەنگاندنی پێداویستییەکانی خەڵک، خاڵە بەهێزەکان و دەرئەنجامە خوازراوەکان
- کارکردن لەگەڵ خێزانەکەت و خێزانەکەت بۆ یارمەتیدانت لە گۆڕانکاری و چارەسەرکردنی کێشەکان
- ڕێکخستنی پشتگیری یان پێشنیارکردن یان ڕەوانەکردن بۆ خزمەتگوزاری و دەزگاکانی تر.

چاودێریکردنی کەسێک - چاودێران

چاودێر هەر کەسێکە، بە منداڵ و گەورەشەوە، کە چاودێری ئەندامێکی خێزانەکەی، هاوبەشی ژیان یان هاوڕێیەکی بکات کە بەهۆی نەخۆشی، لاوازی، کەمئەندامی، کێشەی تەندروستی دەروونی یان ئالوودەبوونەکەیەوە پێویستی بە یارمەتی هەیە و بەبێ پشتیوانی ئەوان ناتوانێت ڕووبەڕووی ببێتەوە.

ئەگەر چاودێریکردنی کەسێک کێشەت بۆ دروست دەکات، لەوانەیە تۆ مافی پشتگیریکردنت هەبێت لە مافی خۆتدا.

یارمەتی دوای ڕووداوێک یان نەخۆشییەک

ئەگەر ڕووداوێکی سەخت یان نەخۆشیت هەبووە، لەوانەیە پێویستت بە هەندێک پشتگیری کورتخایەن بێت لە ماڵەوە بۆ ئەوەی یارمەتیت بدات بۆ چاکبوونەوە. ئێمە دەتوانین لە ڕێگەی خزمەتگوزاری پشتگیری کورتخایەنمانەوە چاودێری و چاکسازییەکی کاتیی سنووردارتان بۆ دابین بکەین لە ماڵەکەی خۆتدا.

ئامێر و گونجاندن

ئامێرەکان دەتوانن کارەکانی ڕۆژانە کەمێک ئاسانتر بکەن.
زۆرێک لە شتە بەسوودەکان تێچووی تارادەیەک کەمیان هەیە وەکو گەڕێنەری شلەمەنی، کاتژمێری قسەکردن، گەورەکەر و ئیسفەنجە دەست درێژەکان.
ئەگەر تۆ پێویستی بە چاودێری کۆمەڵایەتی یان تەندروستی هەیە دەتوانیت کۆمەڵێک ئامێر لە خزمەتگوزاری قەرزی ئامێرە هاوبەشەکانمان بەخۆڕایی قەرز بکەیت.
پێویستی ئامێرەکان لەلایەن پسپۆڕێکی چاودێری تەندروستی یان کۆمەڵایەتییەوە

خزمەتگوزاری چاودێری لە دوورەوە و زەنگی ئاگادارکردنەوە

خزمەتگوزاری زەنگی کۆمەڵایەتی لە ژمارەیەک دابینکەر لە نۆرسەمبەرلاند بەردەستە. نۆرسەمبەرلاند تێلیکەیر، خزمەتگوزارییەکی ئەنجومەن، هەم زەنگی کۆمەڵایەتی و هەم هەستەوەری ئاڵۆزتری 'تەلەکەیر' پێشکەش دەکات، کە لەگەڵ پێداویستییەکانی تاکدا دەگونجێت.

قسەکردن بەناوی خۆتەوە

داکۆکیکاران پیشەیی سەربەخۆن. ئەوان لەگەڵ کەسانێک کاردەکەن کە کێشەیان هەیە لە پەیوەندیکردن و/یان تێگەیشتن. یارمەتی خەڵک دەدەن لە بژاردەکانیان تێبگەن و مافەکانیان بزانن و بۆچوونەکانیان دەرببڕن.

پارەدان بۆ چاودێری و پشتگیری

چاودێری کۆمەڵایەتی بەخۆڕایی نییە و زۆربەی خەڵک دەبێت پارە بدەن بەرەو تێچووی خزمەتگوزارییەکانی چاودێری و پشتیوانی خۆیان.

بەپێی دۆخی دارایی تۆ ئەنجومەن لەوانەیە بەشداری بکات لە تێچوونەکەدا بە پشتبەستن بە هەڵسەنگاندنێکی دارایی، کە لەبەرچاو دەگرێت کە تۆ دەتوانیت چی بدەیت.

ئەو خزمەتگوزارییانەی کە لەوانەیە پێویستت بە پارەدان بێت بریتین لە:

چاودێری لەماڵەوە

چاودێری لە ماڵەوە بریتییە لەو جۆرە خزمەتگوزارییانەی کە بۆ پشتگیریکردنی خەڵک لە ماڵەکەی خۆیاندا دانراون.
هەروەها دەتوانێت پشتگیری لەخۆبگرێت بۆ یارمەتیدانی خەڵک بۆ ئەوەی چالاک بمێننەوە و بەشداری لە کۆمەڵگاکانیاندا بکەن.

چاودێری لەلایەن خانەی نیشتەجێبوون و بەساڵاچووانەوە پێشکەش دەکرێت

ماڵەکانی چاودێری چاودێری و شوێنی نیشتەجێبوون بۆ ئەو کەسانە دابین دەکەن کە پێویستیان بە ئاستی بەرزی پشتیوانی هەیە.
ماڵە نیشتەجێبوونەکان چاودێری و پشتگیری سەرەتایی پێشکەش دەکەن. ئەمە دەتوانێت یارمەتیدەر بێت لە پۆشینی جل و بەرگ یان کەسێک کە لە شەودا پەیوەندی پێوە بکەیت.
خانەی بەساڵاچووان ٢٤ کاتژمێر لە ڕۆژێکدا چاودێری بەساڵاچووانی کەسی و شایستە پێشکەش دەکەن.

پشتگیری لە ناوەندەکانی ڕۆژانە

سەنتەری ڕۆژانە بۆ گەورەکان دەتوانن چالاکییەکان، پشتگیری کۆمەڵایەتی و هاوڕێیەتی پێشکەش بکەن بە پشتیوانی ستافی ڕاهێنراو و خۆبەخشەکان.

هەندێک لە سەنتەری ڕۆژانە بۆ کەسانی بەساڵاچووە، هەندێکی تر بۆ گەورەساڵانی خاوەن پێداویستی تایبەت یان حاڵەتی تەندروستی ترن.

پاراستنی سەلامەتی خەڵک

ئەگەر تۆ نیگەرانیت لە کەسێکی پێگەیشتوو کە لە مەترسی پشتگوێخستن یان سووکایەتیکردندایە لە نۆرسەمبەرلاند، یان هەر پرسیارێکت هەیە سەبارەت بە چاودێری کۆمەڵایەتی گەورەساڵان، پەیوەندی بکە بە Onecall بکە بە 01670536400.

ئەگەر مەترسی دەستبەجێ هەبوو ڕاستەوخۆ پەیوەندی بکە بە ژمارە ٩٩٩ پێش ئەوەی پەیوەندیمان پێوە بکەیت.

Onecall

01670 536400

ئەگەر پێیت باشە لەگەڵ کەسێک قسە بکەیت، دەتوانیت پەیوەندی بە چاودێری کۆمەڵایەتی گەورەساڵانەوە بکەیت لە ڕێگەی Onecall لە تەلەفۆن: 01670536400.

ستافەکەمان زانیاری و ئامۆژگاریتان پێدەدەن. ئێمە باسی گرووپە کۆمەڵایەتییەکان و پشتگیرییەکانتان بۆ دەکەین کە لە ناوچەکەتاندا بەردەستن.

هەروەها باسی ڕێکخراوەکانی ترت بۆ دەکەن کە دەتوانن یارمەتیت بدەن.

هەروەها دەتوانن لە ڕێگەی ئیمەیڵەوە پەیوەندیمان پێوە بکەن:

onecall@northumberland.gov.uk

ئەگەر کێشەی قسەکردن یان بیستنت هەیە، دەتوانیت Relay UK بەکاربهێنیت بۆ پەیوەندیکردنمان.

Tel: 018001 01670536400