

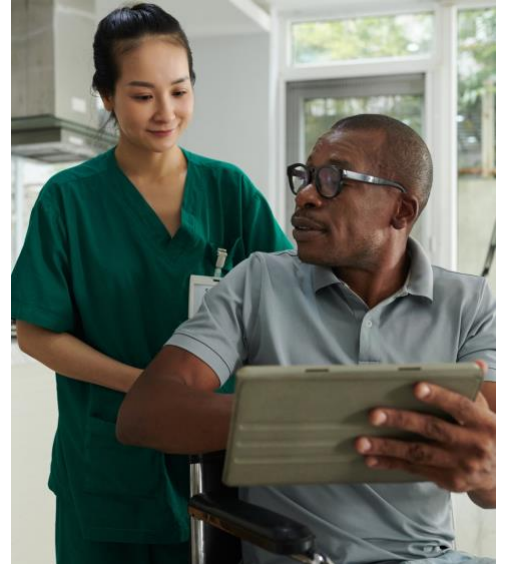


Northumberland
County Council

Adult Social Care

کمک به بزرگسالان دارای نیازهای مراقبتی و حمایتی در نورثامبرلند

برای اطلاعات بیشتر: nland.cc/AdultSocialCare





مراقبت‌های اجتماعی بزرگسالان چیست؟

مراقبت‌های اجتماعی بزرگسالان بر کمک به افراد برای حفظ استقلال و ایمنی آن‌ها تمرکز دارد. این حمایت‌ها توسط طیف گسترده‌ای از سازمان‌ها و افراد ارائه می‌شود تا به کسانی که نیاز دارند کمک کند استقلال و رفاه خود را حفظ کنند. این حمایت‌ها می‌تواند شامل کمک در موارد زیر باشد:

زندگی مستقل در خانه

ایمن و سالم ماندن

رفت‌وآمد و حضور در بیرون از خانه

انجام کارهای روزمره (مانند شست‌وشو، لباس پوشیدن یا غذا خوردن)

بسیاری از افراد می‌توانند کمک مورد نیاز خود را از خانواده و دوستان یا از جامعه محلی خود دریافت کنند. برخی دیگر برای دریافت این کمک‌ها به صورت خصوصی هزینه پرداخت می‌کنند، برای مثال برای انجام کارهای خانه‌ای که برایشان دشوار است. شما می‌توانید اطلاعات مربوط به گروه‌های حمایتی و خدمات موجود در منطقه خود را در وبسایت ما پیدا کنید:

nland.cc/LocalSupport

•

حمایت مددکاری اجتماعی

کارکنان مددکار اجتماعی و دستیاران پشتیبان مددکاری اجتماعی ما می‌توانند حمایت‌هایی از جمله موارد زیر ارائه دهند:

- ارزیابی نیازها، توانمندی‌ها و نتایج مورد نظر افراد
- همکاری با شما و خانواده‌تان برای کمک به ایجاد تغییرات و حل مشکلات
- سامان‌دهی حمایت‌ها یا ارائه پیشنهادها و ارجاع به سایر خدمات و سازمان‌ها

carer مراقب یا

به هر کسی گفته می‌شود—چه کودک و چه بزرگسال—که از یکی از اعضای ((

خانواده، شریک زندگی یا دوست خود مراقبت می‌کند؛ کسی که به دلیل بیماری، ناتوانی جسمی، معلولیت، مشکل سلامت روان یا اعتیاد به کمک نیاز دارد.



بدون حمایت آن‌ها قادر به ادامه دادن نیستند.

اگر مراقبت از یک نفر برای شما مشکل ایجاد کرده است، ممکن است شما نیز به‌طور مستقل ب مستحق دریافت حمایت باشید.

کمک پس از حادثه یا بیماری



اگر دچار یک حادثه یا بیماری جدی شده باشید، ممکن است برای کمک به بهبودی به ice. مقداری حمایت کوتاهمدت در خانه نیاز داشته باشید.

ما می‌توانیم از طریق خدمات حمایت کوتاهمدت خود، مراقبت و توان‌بخشی محدود به زمان را در خانه‌ی خودتان برای شما فراهم کنیم.

تجهیزات و مناسب‌سازی‌ها

تجهیزات می‌توانند انجام کارهای روزمره را کمی آسان‌تر کنند.

بسیاری از وسایل کاربردی هزینه‌ی نسبتاً کمی دارند؛ مانند آچارهای بازکننده‌ی شیر آب، ساعت‌های گویا، ذره‌بین‌ها و اسفنج‌های دسته‌بلند.

اگر نیازهای مراقبت اجتماعی یا بهداشتی داشته باشید، می‌توانید طیف وسیعی از تجهیزات را به‌صورت رایگان از «خدمات امانت تجهیزات مشترک» ما قرض بگیرید. نیاز به تجهیزات توسط یک متخصص بهداشت یا مراقبت اجتماعی ارزیابی می‌شود.





خدمات تله‌کر و سیستم‌های هشدار

خدمات آلام‌های اجتماعی توسط چندین ارائه‌دهنده در نورثامبرلند در دسترس هستند.

که یک سرویس وابسته به شورا است، هم آلام‌های اجتماعی و هم حسگرهای پیشرفته‌تر «تله‌کر» را متناسب با Northumberland Telecare نیازهای فردی ارائه می‌دهد.

دفاع از حقوق شما / صحبت کردن به نمایندگی از شما



افراد حرفه‌ای مستقل هستند. آن‌ها با افرادی که در برقراری ارتباط و/یا درک مطالب مشکل دارند کار می‌کنند. آن‌ها به افراد کمک می‌کنند گزینه‌های خود را بفهمند، از حقوقشان آگاه شوند و دیدگاه‌ها و نظرات خود را بیان کنند.

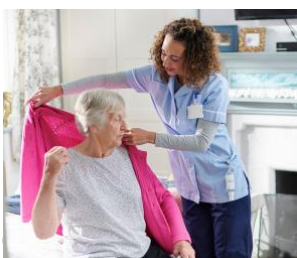
پرداخت هزینه‌های مراقبت و حمایت

مراقبت اجتماعی رایگان نیست و بیشتر افراد باید بخشی از هزینه‌های خدمات مراقبت و حمایت خود را پرداخت کنند.

بسته به وضعیت مالی شما، شورا ممکن است بر اساس یک ارزیابی مالی که بررسی می‌کند شما چه مقدار توان پرداخت دارید، بخشی از هزینه را تقبل کند.

خدماتی که ممکن است لازم باشد بابت آن‌ها پرداخت کنید شامل موارد زیر است:

مراقبت در منزل



در منزل مجموعه‌ای از خدمات است که برای حمایت از افراد در خانه‌ی خودشان ارائه می‌شود. این خدمات همچنین می‌تواند شامل حمایت‌هایی برای کمک به افراد باشد تا فعال بمانند و در فعالیت‌های اجتماعی خود مشارکت کنند.

خانه‌های سالمندان و مراکز مراقبت پرستاری



خانه‌های مراقبتی برای افرادی که به سطح بالایی از حمایت نیاز دارند، مراقبت و محل اقامت فراهم می‌کنند. مراقبت و حمایت پایه ارائه می‌دهند؛ مانند کمک در پوشیدن لباس یا حضور (Residential) خانه‌های مسکونی) فردی برای رسیدگی در طول شب. مراقبت‌های شخصی و پرستاری تخصصی را به صورت ۲۴ ساعته ارائه (Nursing) خانه‌های پرستاری) می‌دهند.



مراکز روزانه بزرگسالان می‌توانند فعالیت‌ها، حمایت اجتماعی و همراهی را با پشتیبانی کارکنان آموزش‌دیده و داوطلبان ارائه دهند. برخی از مراکز روزانه مخصوص سالمندان هستند، در حالی که برخی دیگر برای بزرگسالان دارای معلولیت یا سایر مشکلات و شرایط سلامتی در نظر گرفته شده‌اند.

حفظ ایمنی افراد

اگر نگران یک بزرگسال آسیب‌پذیر هستید که در نورتامیرلند در معرض بی‌توجهی یا سوءاستفاده قرار دارد، یا درباره خدمات مراقبت اجتماعی بزرگسالان سوالی دارید، با OneCall به شماره

01670 536400

تماس بگیرید.

اگر خطر فوری وجود دارد، قبل از تماس با ما فوراً با 999 تماس بگیرید.

Onecall
01670 536400



تماس بگیرید: Onecall از طریق (Adult Social Care) اگر ترجیح می‌دهید با کسی صحبت کنید، می‌توانید با خدمات مراقبت اجتماعی بزرگسالان (تلفن
:01670 536400

کارکنان ما به شما اطلاعات و راهنمایی خواهند داد.
ما شما را از گروه‌های اجتماعی و حمایت‌هایی که در منطقه شما در دسترس است مطلع می‌کنیم.
آن‌ها همچنین شما را با سازمان‌های دیگری که می‌توانند به شما کمک کنند آشنا خواهند کرد.

همچنین می‌توانید از طریق ایمیل با ما تماس بگیرید:

onecall@northumberland.gov.uk

Tel: 018001 01670536400