



Northumberland
County Council

Opieka społeczna dla dorosłych

Pomaganie dorosłymw zakresie opieki wsparcia w Northumberland



Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie internetowej:
nland.cc/AdultSocialCare

Czym jest opieka społeczna dla dorosłych?

Opieka społeczna dla dorosłych koncentruje się na zapewnieniu niezależności i bezpieczeństwa.

Oferowane wsparcie zapewnia szeroki dostęp do organizacji i osób, które pomagają potrzebującym zachować niezależność i dobre samopoczucie.



To może pomóc w przypadku:

- Życia niezależnego w domu
- Dbania o bezpieczeństwo i zdrowia
- Wychodzenia i poruszanie się
- Codziennych czynności (takich jak mycie, ubieranie się lub jedzenie)

Wiele osób może uzyskać potrzebną pomoc od rodziny i przyjaciół lub lokalnej społeczności. Inni płacą prywatnie, aby uzyskać potrzebną pomoc, na przykład w trudnych pracach domowych.

Informacje o grupach wsparcia i usługach w Twojej okolicy znajdziesz na naszej stronie internetowej: nland.cc/LocalSupport

Wsparcie pracy socjalnej

Nasi pracownicy socjalni (Social Workers) i asystenci socjalni (Social Work Assistants) mogą zapewnić następujące wsparcie:

- Ocena potrzeb, mocnych stron i pożądaných rezultatów
- Współpraca z Tobą i Twoją rodziną w celu wprowadzenia zmian i rozwiązania problemów
- Organizowanie wsparcia lub formułowanie rekomendacji i skierowań do innych usług i agencji.

Opieka nad kimś - opiekunowie



Opiekunem może być każda osoba, w tym dzieci i dorośli, która opiekuje się członkiem rodziny, partnerem lub przyjacielem, który potrzebuje pomocy ze względu na chorobę, słabość, niepełnosprawność, problem ze zdrowiem psychicznym lub uzależnienie i nie radzi sobie bez jego wsparcia.

Jeśli opieka nad kimś sprawia Ci problem, możesz mieć prawo do samodzielnego wsparcia.

Pomoc po wypadku lub chorobie

Jeśli uległeś poważnemu wypadkowi lub zachorowałeś, możesz potrzebować krótkoterminowej pomocy w domu, w okresie potrzebnym do powrotu do zdrowia.

Możemy zapewnić Ci ograniczoną czasowo opiekę i rehabilitację w Twoim domu poprzez naszą usługę krótkoterminowego wsparcia (short term support service).



Sprzęt i adaptacje



Sprzęt może sprawić, że codzienne czynności staną się łatwiejsze.

Wiele przydatnych przedmiotów jest stosunkowo niedrogich, na przykład pokrętło do kranów, mówiące zegarki, lupy i gąbki z długimi uchwytami.

Jeśli potrzebujesz pomocy w zakresie opieki społecznej lub zdrowia, możesz bezpłatnie wypożyczyć sprzęt z Joint Equipment Loans Service. Potrzeba sprzętu jest oceniana przez specjalistę ds. opieki zdrowotnej lub społecznej.

Usługi teleopieki i alarmowe

Usługi alarmowe są świadczone przez wielu dostawców w Northumberland.

Northumberland Telecare to usługa świadczona przez Council, oferuje zarówno alarmy społecznościowe, jak i bardziej zaawansowane czujniki „Telecare”, dostosowane do indywidualnych potrzeb.



Mówienie w Twoim imieniu

Adwokaci to niezależni profesjonaliści pracują z osobami, które mają trudności ze zrozumieniem i/lub komunikacją. Adwokaci pomagają zrozumieć dostępne opcje, poznać prawa i wyrazić swoje indywidualne poglądy.

Płacenie za opiekę i wsparcie

Opieka społeczna nie jest darmowa i większość ludzi musi płacić za koszty usług.

W zależności od Twojej sytuacji finansowej Council może dołożyć się do pokrycia kosztów na podstawie oceny sytuacji finansowej, która bierze pod uwagę to, na co Cię stać.

Usługi, za które możesz być zobowiązany zapłacić, obejmują:

Opieka domowa

Opieka domowa to szereg usług świadczonych w celu wsparcia osób pozostających w ich własnych domach.

Może również obejmować wsparcie mające na celu pomoc ludziom w pozostaniu aktywnymi i uczestnictwie w życiu społeczności.



Opieka świadczona przez domy opieki i domy opieki

Domy opieki zapewniają pomoc i zakwaterowanie osobom wymagającym dużego wsparcia, może to być pomoc w ubieraniu się lub pomoc w nocy.

Domy opieki również zapewniają osobistą i wykwalifikowaną opiekę pielęgnarską przez całą dobę.



Wsparcie w ośrodkach dziennych

Dzienne ośrodki opieki dla dorosłych oferują zajęcia, wsparcie i towarzystwo przeszkolonego personelu i wolontariuszy.

Niektóre ośrodki dzienne przeznaczone są dla osób starszych, inne zaś dla dorosłych niepełnosprawnych lub z innymi problemami zdrowotnymi.



Dbanie o bezpieczeństwo ludzi

Jeśli martwisz się o osobę dorosłą, która jest narażona na zaniedbanie lub nadużycie w hrabstwie Northumberland, lub masz jakiegokolwiek pytania dotyczące opieki społecznej dla dorosłych, skontaktuj się z OneCall pod numerem telefonu 01670 536400.

W przypadku bezpośredniego zagrożenia należy natychmiast zadzwonić pod numer 999, zanim zadzwonisz do nas.

Onecall

01670 536400



Jeśli wolisz porozmawiać z kimś, możesz skontaktować się z Adult Social Care dzwoniąc pod numer Onecall 01670 536400.

Nasi pracownicy udzielą Ci informacji i porad. Poinformujemy Cię o grupach społecznych i formach wsparcia dostępnych w Twojej okolicy.

Powiedzą Ci również o innych organizacjach, które mogą Ci pomóc.

Można się z nami skontaktować również za pośrednictwem poczty elektronicznej:

onecall@northumberland.gov.uk

Jeśli masz trudności z mówieniem lub słuchem, możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem Relay UK.

Tel: 018001 01670 536400